

Утверждено
приказом директора
ООО «СтатусЦентр»
от 01.09.2021

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

Настоящий документ, размещенный Обществом с ограниченной ответственностью «СтатусЦентр» на сайте statuscenter.by, информационной папке на ресепшн отеля «STATUS», в соответствии с пунктом 2 ст. 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь является публичной офертой ООО «СтатусЦентр» каждому физическому лицу, юридическому лицу – резиденту Республики Беларусь, обратившемуся за оказанием гостиничных услуг, содержащей все существенные условия договора возмездного оказания гостиничных услуг.

Настоящая публичная оферта не адресована юридическим лицам – нерезидентам.

Акцепт настоящей публичной оферты означает, что заказчик, обратившийся к ООО «СтатусЦентр» за оказанием гостиничных услуг, согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен в соответствии со ст. 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь заключению публичного договора возмездного оказания гостиничных услуг Обществом с ограниченной ответственностью «СтатусЦентр», именуемым в дальнейшем Исполнитель, в лице директора Угляницы Надежды Александровны, действующей на основании устава, каждому физическому лицу, юридическому лицу – резиденту Республики Беларусь, именуемому в дальнейшем «Заказчик», которое обратилось к Исполнителю за оказанием гостиничных услуг.

Публичный договор считается заключенным в простой письменной форме между Исполнителем и Заказчиком с момента полного и безоговорочного акцепта (принятия) Заказчиком публичной оферты Исполнителя одним из следующих способов:

- бронирование Заказчиком номера в Отеле «STATUS» в порядке, предусмотренном Правилами гостиничного обслуживания и проживания в отеле «STATUS», подтвержденное Исполнителем;
- оформление заказа (регистрационной карты гостя) непосредственно на ресепшн отеля STATUS при личном обращении Заказчика;

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по гостиничному обслуживанию Заказчика - предоставлению номеров в отеле «STATUS» для временного проживания лиц, указанных Заказчиком в заявке на бронирование; заказе (далее – «гости»), а Заказчик обязуется оплачивать услуги Исполнителя.
- 1.2. Место оказания услуг: отель «STATUS», Республика Беларусь, Брестская область, город Брест, проспект Республики, 1/2.
- 1.3. Исполнитель оказывает Заказчику услуги в соответствии с Правилами гостиничного обслуживания в Республике Беларусь и Правилами гостиничного обслуживания и проживания в отеле «STATUS,» условиями настоящего Договора.
- 1.4. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказывать Заказчику иные дополнительные услуги (услуги общественного питания, мини-бары в номерах, телефонная связь, прачечная и другие оказываемые Исполнителем услуги) на возмездной основе, а также иные дополнительные бесплатные услуги в соответствии с законодательством.

2. УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ, РЕЗЕРВИРОВАНИЯ

- 2.1. Бронирование, резервирование номера в отеле осуществляется Исполнителем в соответствии с Правилами гостиничного обслуживания и проживания в отеле «STATUS».
- 2.2. Бронирование номера в отеле осуществляется Исполнителем на основании заявки Заказчика, направленной Исполнителю любым доступным средством связи (телефонной, электронной, факсимильной, почтовой), через онлайн-каналы бронирования, а также при личном обращении к администратору Отеля на ресепшн.
- 2.3. Содержание заявки Заказчика должно соответствовать Правилами гостиничного обслуживания и проживания в отеле «STATUS». Ответственность за достоверность и содержание информации, предоставленной Исполнителю при оформлении заявки, несет Заказчик.
- 2.4. При принятии заказа Исполнитель подтверждает заявку Заказчика любым доступным средством связи, способом. Бронирование считается действительным с момента получения Заказчиком подтверждения бронирования от Исполнителя. Подтверждением бронирования является выставление Исполнителем Заказчику счета для оплаты услуг Исполнителя в течение 24 часов с момента получения заявки на бронирование.
- 2.5. В случае, если намеченные Заказчиком в заявке срок размещения и/или количество забронированных номеров изменяются (отменяются) Заказчиком, Заказчик обязан письменно уведомить об этом Исполнителя не позднее чем за 24 часа до момента поселения гостей. Уведомление считается полученным Исполнителем при условии письменного подтверждения Исполнителем получения такого уведомления.
- 2.6. Срок действия брони заканчивается в 19.00 дня заезда в случае, если в подтвержденной заявке на бронирование не указано иное время.
- 2.7. Исполнитель вправе отказать Заказчику в бронировании, если на указанный в заявке срок размещения отсутствуют свободные номера.
- 2.8. В случае невозможности оказания услуг согласно заявке Заказчика Исполнитель обязан информировать об этом Заказчика любым доступным средством связи и, при наличии возможности, предложить бронирование на альтернативных условиях.

3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. предоставить Заказчику возможность ознакомиться с настоящим Договором, Правилами проживания в отеле «STATUS», Прейскурантом цен путем размещения на информационном стенде, сайте Исполнителя;

3.1.2. принимать от Заказчика заявку на размещение в отеле в устной либо письменной форме в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором;

3.1.3. подтвердить заявку Заказчика или уведомить о невозможности оказания услуг согласно заявке Заказчика;

3.1.4. оказывать услуги по настоящему Договору качественно в соответствии с установленным порядком оказания гостиничных услуг;

3.1.5. при оказании услуг по настоящему Договору обеспечивать соблюдение правил пожарной безопасности, санитарных норма и правил;

3.1.6. предоставлять по запросу Заказчика информацию о свойствах и стоимости услуг Исполнителя;

3.1.7. соблюдать требования законодательства Республики Беларусь и Политики Исполнителя в отношении обработки персональных данных в отеле «STASTUS» при осуществлении обработки персональных данных Заказчика, обеспечивать защиту персональных данных Заказчика;

3.1.8. при оказании гостиничных услуг Заказчику соблюдать принцип конфиденциальности.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. потребовать у Заказчика предъявления документов, подтверждающих достоверность предоставляемых Заказчиком сведений;

3.2.2. привлекать при оказании услуг по настоящему Договору третьих лиц без согласия Заказчика;

3.2.3. в одностороннем порядке отказать от настоящего договора в случае нарушения (неисполнения, ненадлежащего исполнения) Заказчиком условий настоящего договора;

3.2.4. в одностороннем порядке отказать от настоящего договора в случае неоднократного нарушения Заказчиком Правил гостиничного обслуживания и проживания в отеле «STATUS».

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. ознакомиться с условиями настоящего договора, Правилами гостиничного обслуживания и проживания в отеле «STATUS», Прейскурантом цен; при несогласии с любым из условий оказания Исполнителем услуг по настоящему Договору отказать от услуг Исполнителя и не осуществлять действий по акцепту публичной оферты Исполнителя;

3.3.2. до подачи заявки любым доступным способом удостовериться у Исполнителя в том, что Исполнитель располагает возможностью надлежащим образом оказать услуги Заказчику с учетом имеющихся у Заказчика физиологических и прочих особенностей и пожеланий;

3.3.3. оплачивать стоимость услуг Исполнителя в полном объеме;

3.3.4. своевременно вносить изменения в заявку, отказываться от услуг Исполнителя;

3.3.5. соблюдать условия настоящего договора, Правила гостиничного обслуживания и проживания в отеле «STATUS», правила пожарной безопасности и прочие нормы и правила, действующие у Исполнителя при оказании услуг;

3.3.6. своевременно и в полном объеме предоставлять Исполнителю информацию, документы, необходимые Исполнителю для надлежащего исполнения принятых на себя обязательств и законодательства Республики Беларусь, заполнять регистрационные документы;

3.3.7. при проживании в Отеле соблюдать законодательство Республики Беларусь, уважать обычаи и традиции Республики Беларусь;

3.3.8. своевременно освободить и сдать номер по истечении срока проживания,

3.3.9. при выселении произвести окончательный расчет и оплатить на момент выезда оказанные Исполнителем услуги в полном объеме;

3.3.10. в полном объеме возмещать Исполнителю причиненные убытки;

3.3.11. при причинении вреда имуществу третьих лиц на территории Исполнителя полностью возместить причиненный ущерб.

3.4. Заказчик имеет право на:

3.4.1. получение от Исполнителя подтверждения бронирования места в отеле либо уведомления об отказе в бронировании;

3.4.2. получение согласованных в Заявке и оплаченных в полном объеме услуг на согласованных условиях;

3.4.3. при обнаружении недостатков качества услуг Исполнителя потребовать их устранения либо равноценной замены услуг, либо соответствующего уменьшения платы за услуги Исполнителя.

3.5. Акцептом публичной оферты Исполнителя Заказчик подтверждает, что до оформления заявки ему была предоставлена вся необходимая и достоверная информация об услугах Исполнителя, он ознакомился с информацией и согласен с ней в полном объеме.

3.6. Заказчик выражает согласие и разрешает Исполнителю осуществлять обработку своих персональных данных, предоставленных Исполнителю при регистрации (оформлении Заявки), в целях исполнения принятых на себя Исполнителем обязательств и реализации прав по настоящему договору в соответствии с Политикой ООО «СтатусЦентр» в отношении обработки персональных данных в бутик-отеле «STATUS»

3.7. В случае неосвобождения Заказчиком номера по истечении срока проживания и отсутствия Заказчика в отеле «STATUS», Исполнителя вправе принять решение о выселении Заказчика, освободить номер от имущества Заказчика с составлением описи имущества и принять имущество Заказчика на хранение. Хранение имущества Заказчика в таком случае осуществляется безвозмездно в течение 24 часов с момента истечения срока проживания, за плату по тарифам Исполнителя, за каждые последующие сутки хранения.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Тарифы на услуги Исполнителя определяются согласно действующему Прейскуранту. Стоимость услуг Исполнителя определяется по тарифам, действующим у Исполнителя на дату выставления счета при полной предварительной оплате услуг Заказчиком. В случае, если услуги оказаны без получения полной предварительной оплаты, стоимость услуг определяется по тарифам, действующим у Исполнителя на дату оказания услуг.

4.2. Общая стоимость услуг, оказываемых Исполнителем Заказчику, определяется исходя из категории номера, его цены, продолжительности проживания, а также объема и характера услуг, оказываемых Заказчику Исполнителем согласно Прейскуранту.

4.3. Услуги Исполнителя по настоящему Договору оплачиваются Заказчиком в белорусских рублях.

Заказчик, являющийся физическим лицом – нерезидентом Республики Беларусь, вправе в соответствии с законодательством Республики Беларусь оплатить услуги Исполнителя в российских рублях, долларах США, евро на основании счета Исполнителя при условии, что платеж осуществляется в безналичной форме из-за пределов Республики Беларусь (кроме платежей, проводимых посредством платежных терминалов, установленных на территории Республики Беларусь) путем перечисления денежных средств на текущий счет Исполнителя.

4.4. Услуги Исполнителя по настоящему Договору оплачиваются Заказчиком – физическим лицом в порядке предоплаты 100 (сто) процентов стоимости заказываемых услуг:

- в безналичной форме с использованием банковской платежной карты при оформлении заказа услуг,
- в наличной форме путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя при оформлении заказа услуг,
- путем безналичного перечисления денежных средств на текущий счет Исполнителя не позднее 3 (трех) дней с момента получения счета Исполнителя;
- посредством интернет-эквайринга в момент бронирования.

В случае, если по соглашению сторон услуги Исполнителем оказаны Заказчику – физическому лицу без получения предоплаты (полностью либо в части), Заказчик обязан оплатить услуги Исполнителя в полном объеме не позднее момента выезда из Отеля.

4.5. Услуги Исполнителя по настоящему Договору оплачиваются Заказчиком – юридическим лицом в порядке предоплаты 100 (сто) процентов стоимости заказываемых услуг:

- путем безналичного перечисления денежных средств на текущий счет Исполнителя не позднее 3 (трех) дней с момента получения счета Исполнителя;
- в безналичной форме с использованием банковской платежной карты при оформлении заказа услуг,
- посредством интернет-эквайринга в порядке предоплаты в момент бронирования.

В случае, если по соглашению сторон услуги Исполнителем оказаны Заказчику – юридическому лицу без получения предоплаты (полностью либо в части), Заказчик обязан оплатить услуги Исполнителя в полном объеме в течение 3 (трех) рабочих дней с момента выставления счета-фактуры Исполнителя.

4.6. На сумму предварительной оплаты, полученной Исполнителем от Заказчика по настоящему Договору, проценты за пользование коммерческим займом не начисляются и не выплачиваются.

4.7. В случае одностороннего отказа Заказчика от настоящего договора, досрочного выезда (за исключением выезда ранее расчетного часа в день выезда) из Отеля, Исполнитель на основании письменного заявления Заказчика возвращает Заказчику излишне уплаченную сумму за вычетом комиссий, взимаемых учреждениями банка за перевод денежных средств. Возврат денежных средств осуществляется Исполнителем в той же форме и тем же способом, которым был осуществлен Заказчиком платеж, если иное не согласовано сторонами, в срок до 30 (тридцати) дней с момента получения Исполнителем заявления Заказчика.

4.8. Предоставление Исполнителем Заказчику - физическому лицу услуг в рамках настоящего договора подтверждается фактом потребления Заказчиком оказанных ему услуг, отсутствием предъявленных Заказчиком Исполнителю письменных претензий по оказанным услугам в момент получения счета Исполнителя при выезде из Отеля и не сопровождается составлением акта об оказанных услугах. Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что отсутствие письменных претензий по оказанным услугам до выезда из Отеля является однозначным согласием Заказчика с тем, что услуги оказаны Исполнителем по настоящему договору в полном объеме, качественно и в срок.

4.9. Предоставление Исполнителем Заказчику - юридическому лицу услуг в рамках настоящего договора подтверждается актом об оказании услуг. Заказчик обязан в течение 5 (пяти) дней с момента получения от Исполнителя акта об оказанных услугах, рассмотреть указанный акт, подписать его, заверить печатью (при наличии) и направить один экземпляр акта Исполнителю. При несогласии с данными, отраженными в акте, Заказчик возвращает его Исполнителю с письменным мотивированным отказом в указанный выше срок. При отсутствии мотивированного отказа в указанный срок, услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом, принятыми Заказчиком и подлежат оплате в полном объеме в порядке и сроки, предусмотренные условиями настоящего договора.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий настоящего договора стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь, условиями настоящего договора.

5.2. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком:

5.2.1. за вред, причиненный Заказчику вследствие недостатков при оказании услуг, за исключением случаев, если вред возник вследствие непреодолимой силы или нарушения Заказчиком установленных прав пользования услугами Исполнителя;

5.2.2. за качество оказываемых услуг. В случае возникновения у Заказчика претензий к качеству услуг Исполнителя в период проживания в Отеле, Заказчик обязан без промедления обратиться к представителю Отеля для устранения недостатков качества услуг.

Исполнитель не несет ответственности за несоответствие качества оказываемых услуг субъективной оценке и ожиданиям Заказчика.

Исполнитель не несет ответственности за качество коммунальных услуг, оказываемых третьими лицами.

5.2.3. за сохранность личных вещей Заказчика, находящихся в номере Отеля, за исключением денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и иных драгоценных вещей. Заказчик, обнаруживший утрату, недостачу, повреждение своих вещей, обязан без промедления заявить об этом Исполнителю. В противном случае Исполнитель освобождается от ответственности за несохранность вещей. Исполнитель освобождается от ответственности за утрату, недостачу вещей Заказчика, если они произошли по его вине.

5.3. Заказчик несет ответственность перед Исполнителем:

5.3.1. за ущерб в случае утраты или повреждения имущества Исполнителя. В случае утраты, уничтожения или повреждения Заказчиком имущества Исполнителя, Исполнитель с участием Заказчика составляет акт о причинении ущерба имуществу Исполнителя. В случае невозможности составления акта о причинении ущерба с участием Заказчика либо отказа Заказчика от подписания акта, акт о причинении ущерба имуществу Исполнителя составляется Исполнителем в одностороннем порядке с отметкой о невозможности участия Заказчика либо отказа Заказчика от подписания акта, является действительным для обеих сторон и основанием для Заказчика возместить причиненный гостем ущерб. В случае невозмещения ущерба, причиненного Заказчиком на месте, Заказчик обязан возместить причиненный ущерб в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения счета Исполнителя и акта о причинении ущерба имуществу Исполнителя. Размер ущерба определяется Исполнителем в размере стоимости уничтоженного, утраченного, поврежденного имущества по прейскуранту Исполнителя.

5.3.2. за нарушение Заказчиком любого установленного настоящим договором срока платежа. В случае нарушения Заказчиком срока расчета за оказанные Исполнителем услуги, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика, а Заказчик обязан оплатить пеню в размере 0,1 (одна десятая) процента от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки оплаты.

5.3.3. за неуведомление либо ненадлежащее (с нарушением установленного срока) уведомление об изменении, отмене бронирования. В случае нарушения Заказчиком установленного срока уведомления Исполнителя об изменении (отмене) срока размещения и/или количество забронированных номеров, заезда с нарушением срока, незаезда в согласованный в подтвержденной заявке срок заезда, Исполнитель вправе потребовать, а Заказчик обязуется уплатить Исполнителю плату за фактический простой номера, установленную сторонами исходя из принципа свободы договора, в размере стоимости одних суток проживания в номере по действующему тарифу Исполнителя. Исполнитель вправе зачесть сумму платы за фактический простой номера в счет суммы полученной предоплаты Заказчика односторонним уведомлением о зачете.

5.3.4. Заказчик несет ответственность перед Исполнителем за действия всех лиц, указанных Заказчиком в заявке, а также за действия посторонних лиц, приглашенных Заказчиком, включая соблюдение Правил гостиничного обслуживания и проживания в отеле «STATUS».

5.3.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по настоящему договору, если неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств) либо запрета государственных органов на совершение действий, составляющих содержание обязательств.

6. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ, ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР

6.1. Исполнитель вправе вносить изменения, дополнения в условия настоящего договора (в том числе излагать настоящий договор в новой редакции) в одностороннем порядке по решению Исполнителя без предварительного уведомления, согласия Заказчика. Изменения, дополнения к настоящему договору размещаются на информационном стенде Исполнителя, на сайте Исполнителя statuscenter.by.

6.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке без предварительного уведомления, согласия Заказчика вносить изменения и дополнения (в том числе излагать в новой редакции) Правила гостиничного обслуживания и проживания в отеле «STATUS», Прейскурант цен и иную информацию об оказании гостиничных услуг, размещенные на информационном стенде, сайте Исполнителя.

6.3. В случае несогласия Заказчика с изменениями, дополнениями в условия настоящего договора, Правила гостиничного обслуживания и проживания в отеле «STATUS», Прейскурант цен, Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от настоящего договора, письменно уведомив Исполнителя. В случае, если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после внесения изменений, дополнений в

условия настоящего договора, Правила гостиничного обслуживания и проживания в отеле «STATUS», Прейскурант цен, указанное означает полное и безоговорочное согласие Заказчика с новыми условиями настоящего Договора, Правилами гостиничного обслуживания и проживания в отеле «STATUS», Прейскурантом цен.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его полного и безоговорочного акцепта (принятия) Заказчиком и действует до полного исполнения сторонами принятых на себя обязательств.

7.2. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от настоящего договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов.

7.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от настоящего договора в случае:

7.3.1. нарушения Заказчиком условий настоящего договора;

7.3.2. нарушения Заказчиком Правил гостиничного обслуживания и проживания в отеле STATUS;

7.3.3. нарушения Заказчиком условий оплаты услуг Исполнителя.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

8.2. Все споры, разногласия и требования, возникающие из настоящего договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения, передаются на рассмотрение суда по месту нахождения Исполнителя. Досудебный претензионный порядок урегулирования споров между сторонами является необязательным.

9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «СтатусЦентр»

224023, Республика Беларусь, Брестская обл., г. Брест, пр-т Республики, 1/2

УНП 291722401

р/с BY93SLAN30125236900000100000

ЗАО Банк ВТБ (Беларусь), БИК: SLANBY22

hotel@statuscenter.by

тел. +375 29 151 58 58